

Краткое описание SD_Info!

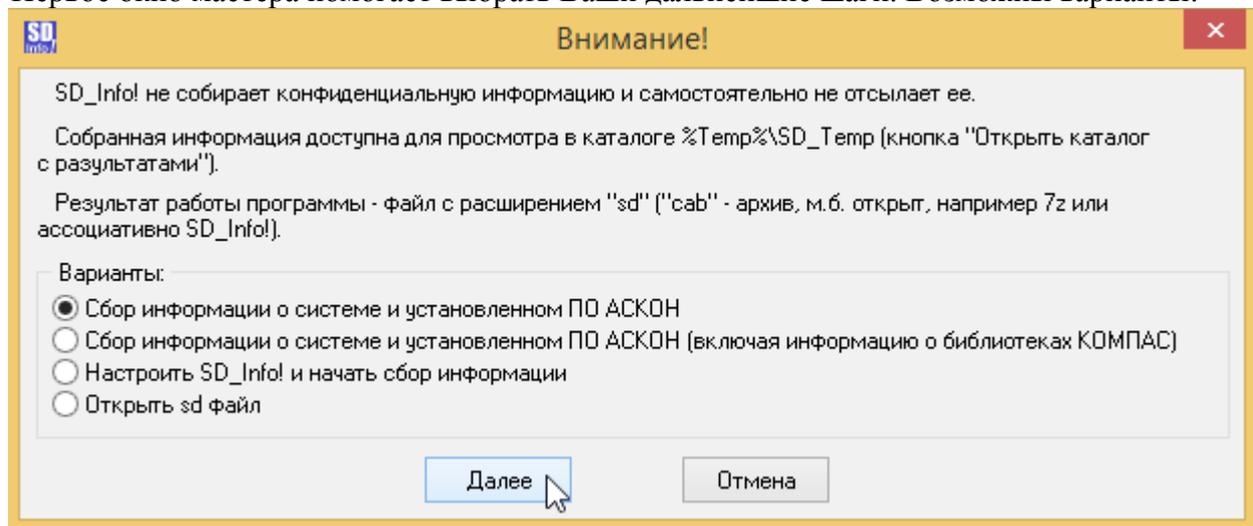
Для решения проблем, возникающих в работе с КОМПЛЕКСом решений АСКОН, кроме подробного описания проблемы и точной последовательности действий (в соответствии с «Правилами обращения в Службу технической поддержки АСКОН»: <http://support.ascon.ru/request/rules>), необходимо предоставить дополнительную информацию по настройкам, файлам, логам и т.д.

С целью упрощения поиска и сбора такой информации создана программа SD_Info!, которая формирует САВ-архив содержащий большую часть необходимой информации.

Если вопрос затрагивает проблемы интеграции, необходимо предоставить информацию SD_Info! с клиента и с сервера приложений.

Собирать информацию рекомендуем под Администратором.
Пожалуйста, закройте все программы АСКОН до начала сканирования.

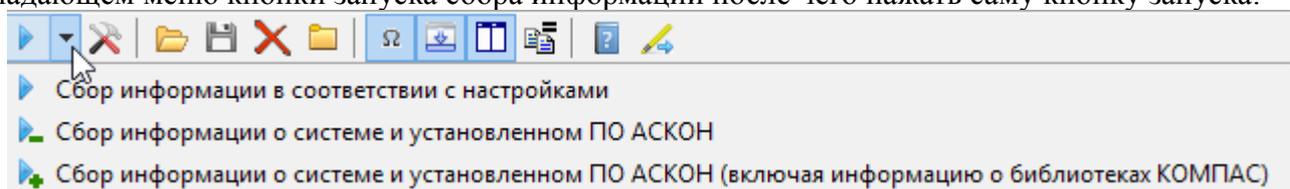
Первое окно мастера помогает выбрать Ваши дальнейшие шаги. Возможны варианты:



Если ни один вариант Вам не подходит, закройте это окно и продолжите работу с SD_Info.

Для перехода к настройкам SD_Info воспользуйтесь кнопкой **«Параметры»**.

Настройки позволяют собрать именно ту информацию, которая затрагивает область описываемой Вами проблемы. Если Вы затрудняетесь определить какие именно настройки необходимы, выберите второй вариант в окне мастера при запуске SD_Info! (Сбор информации о системе и установленном ПО АСКОН (включая информацию о библиотеках КОМПАС)), либо в выпадающем меню кнопки запуска сбора информации после чего нажать самую кнопку запуска:

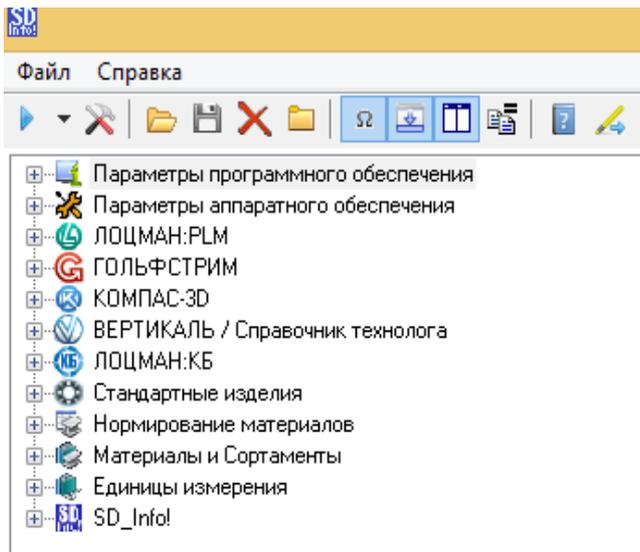


Сбор информации будет выполняться некоторое время, продолжительность зависит от выбранных настроек и скорости работы Вашего компьютера.

После того, как информация будет собрана Вы можете просмотреть ее в древовидной форме.

Для сохранения собранной информации, пожалуйста, воспользуйтесь кнопкой «Сохранить информацию...» или командой меню: «Файл \ Сохранить информацию...», указав каталог к которому у Вас есть полный доступ. Полученный в результате сохранения файл является архивом и не требует дополнительной архивации. Его необходимо прикрепить к заметке в запросе ServiceDESK.

Дополнительная информация:



 - для сбора информации воспользуйтесь этой кнопкой (предварительно можно выбрать подходящий Вам вариант в выпадающем меню).

 - перед повторным получением данных для очистки временной папки и окна с данными воспользуйтесь кнопкой «Очистить результаты»

 - «База знаний СТП АСКОН»

 - для обращения и создания запроса в СТП АСКОН перейдите в «Личный кабинет»

 - для сохранения собранной информации воспользуйтесь кнопкой «Сохранить информацию...»

 - в ходе работы программы создается папка «SD_Temp» (во временном каталоге), в

которой создаются файлы, содержащие собранную информацию. Эти файлы можно просмотреть, воспользовавшись кнопкой «Открыть каталог с результатами». Именно эти файлы, при сохранении, будут упакованы в САВ-архив с расширением «.sd».

 - «Параметры» SD_Info!

 - «Загрузить информацию» из ранее сохраненного sd-файла.

 - информация может быть представлена в другой кодировке. Для смены кодировки попробуйте использовать эту кнопку.

 - показать/скрыть окно событий в нижней части окна SD_Info!

 - «Размещение панелей» - горизонтальное/вертикальное размещение

 - «Построчное сравнение» информации в двух панелях. Удаляет одинаковые строки в соответствии с правилами заданными в настройках SD_Info! Перед сравнением текстовой информации обязательно разверните окно SD_Info! на весь экран и измените «Размещение панелей» на горизонтальное.